

# TERMINOS & CONDICIONES



## 1. Tiempo de envío

El tiempo de envío dependerá de tu ubicación geográfica. El tiempo de entrega se cuenta sólo con los días hábiles (se excluyen sábados, domingos y días festivos) y empieza a contar a partir de que se confirme tu pago (no necesariamente el mismo día de la compra, todo pedido se procesa, prepara y se envía los días martes). La fecha de entrega puede variar debido a diversos factores como la demanda, zona geográfica, entre otros.

El costo de envío será cubierto en su totalidad por el comprador, este se notificará al momento de procesar tu compra, aparecerá el costo de envío dependiendo de tu ubicación geográfica, normalmente se maneja una tarifa única de costo de envío hasta por 2 botellas.

## 2.- Envíos terrestres Nacionales

Contamos con alianza con empresas transportistas, mismas que serán la opción por default de envío en el proceso de compra. En cualquier caso, nuestra empresa no se hace responsable de ninguna demora o condiciones externas que imposibiliten el cumplimiento de fechas estimadas de entrega. Tequila Mariangel® sólo es responsable de la mercancía hasta que es entregada a la compañía transportista.

Cualquier problema en la entrega deberá ser resuelto entre el cliente y la compañía de transporte, sirviendo Tequila Mariangel S.A. de C.V. tan sólo como apoyo para facilitar los trámites de reclamación.

## 3. Envíos internacionales

El costo de envíos internacionales será diferente al costo de envío nacional/doméstico. Tequila Mariangel S.A. de C.V. hará los envíos internacionales, no nos hacemos responsables de las leyes aduaneras del país destino, es obligación del cliente/comprador revisar con la aduana de su país los requisitos para la importación de bebidas alcohólicas, en este caso si se niega la entrada del producto al país destino, Tequila Mariangel S.A. de C.V. no se hace responsable y no será posible realizar una devolución de dinero.

Los precios en nuestra tienda online incluyen I.V.A y todos los impuestos correspondientes requeridos por México. Los artículos de su pedido que se elijan para su envío a países fuera de México pueden estar sujetos a impuestos, derechos de aduanas y aranceles impuestos por el país de destino ("derechos fiscales sobre la importación"). El destinatario del envío es el importador nominal en el país de destino y es responsable por todos los derechos fiscales sobre la importación.

## 4. ¿Requieres factura?

Sólo se facturarán las órdenes de compra debidamente registradas y procesadas. Al momento de hacer tu compra en los campos de llenado encontrarás los espacios para agregar tus datos de facturación, es en ese momento cuando debes ingresarlos para que podamos emitir tu factura y poder hacértela llegar vía correo electrónico. La factura será emitida exactamente con los datos como se hayan recibido por parte del cliente. Por lo que el cliente conoce y acepta que no habrá refacturación.



## 5. No estas disponible al momento de tu entrega

En caso que no te encuentres para recibir tu pedido y es una orden pagada con tarjeta de crédito, débito o depósito bancario, el mensajero puede dejar tu producto con cualquier persona que pueda recibirlo en el domicilio especificado, siempre y cuando sea mayor de edad y presente una identificación oficial.

## 6. Métodos de pago

1. Tarjeta de Débito: Banamex, HSBC, Inbursa, Santander.
2. Tarjeta de Crédito (Visa, MasterCard y American Express)
3. Pagos en Efectivo: OXXO, Banorte.
4. Transferencias interbancarias: Banamex, Banbajío, BBVA Bancomer, Banco Azteca, Banorte, CI Banco, HSBC, Inbursa, IXE, Multiva, Santander y Scotiabank.
5. PayPal

## 7. Métodos de pago internacionales

1. Visa, MasterCard y American Express

## 8. Restricción de venta

Tequila Mariangel S.A. de C.V. prohíbe la venta a menores de edad, por lo que es responsabilidad del usuario en contestar con la verdad al ingresar a nuestra página web: [www.friskymonkeyabsinthe.com](http://www.friskymonkeyabsinthe.com), no nos hacemos responsables por las respuestas que elijan los usuarios ya que la responsabilidad de contestar el anuncio es solamente del usuario.

## 9. Cancelaciones de pedidos

Una vez aceptado el pago por nuestro sitio web, los pedidos no podrán ser cancelados bajo ninguna circunstancia.

## ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

Si el usuario utiliza los servicios de Tequila Mariangel S.A. de C.V., significa que ha leído, entendido, aceptado y consecuentemente, acordado los términos que aquí se estipulan. En caso de no estar de acuerdo con ellos, el usuario no deberá utilizar este servicio, ni proporcionar ninguna información personal en el sitio. Se recomienda al usuario que revise los términos y condiciones cada vez que utilice los servicios de nuestra página web ya que el mismo puede ser actualizado y/o modificado por Tequila Mariangel S.A. de C.V. en cualquier momento, sin notificación personal a cada usuario.