

# POLÍTICAS DE ENVÍO



Para llevar a cabo tu devolución, tienes que escribir a [contacto@friskymonkeyabsinthe.com](mailto:contacto@friskymonkeyabsinthe.com)

Las causas por las que se aceptará la devolución de tu producto son las siguientes:

- Si el producto que se envió no es el que solicitaste. El producto no deberá de estar abierto, su empaque debe de encontrarse en buenas condiciones así como la botella incluyendo su tapa, etiquetas y botella exterior, de lo contrario no se aceptará la devolución. Las cajas si pueden ser abiertas para revisar los productos, sin embargo se tiene que tener cuidado de no maltratar o romperlas para que puedan ser devueltas en caso necesario.

Tendrás un periodo de 48 horas para ponerte en contacto con nosotros y podamos aceptar tu devolución, al pasar este periodo ya no se podrá realizar ninguna devolución de tu pedido.

No se podrá hacer la devolución de producto si el producto que recibiste fue el correcto.